

ZAJIŠTĚNÍ LETECKÉ DOPRAVY – DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ

Vážení cestovatelé,

právě se hlásíte na zájezd, do jehož výchozího bodu je nutný letecký přesun a proto bychom vám rádi nyní vysvětlili systém objednání letenek a zajištění letecké dopravy. Cestovní smlouva, kterou jste právě obdrželi, se týká programu zájezdu, který začíná na příletovém letišti v cílové destinaci a končí na odletovém letišti. Tato místa bývají téměř vždy shodná, neboť ceny zpátečních letenek jsou nesrovnatelně nižší než jednosměrné z různých letišť.

CENA LETENKY

Létáme pravidelnými linkami případně charterovými lety jiných cestovních kanceláří, proto vám až do okamžiku objednání letenek na vaše jméno nejsme schopni říci přesnou cenu letenky. Ta se totiž skládá z ceny samotného letu, bezpečnostních a letištních tax, servisního poplatku a často také z palivového příplatku. Všechny tyto položky stále kolísají a předběžnou cenu letenky tak lze určit pouze orientačně – viz katalogový text zájezdu. Skutečná cena se může oproti tomuto odhadu lišit jak do plusu, tak do mínusu.

REZERVACE A OBJEDNÁNÍ LETENEK

V okamžiku, kdy počet účastníků zájezdu dosáhne nezbytně nutného počtu pro realizaci akce, ihned vyhledáme v danou chvíli nejvýhodnější (a nejlevnější) letecké spojení, zarezervujeme letenku na vaše jméno a zašleme vám kompletní informace týkající se letu. Především však **OBJEDNÁVKU LETENEK** obsahující:

- přesnou cenu letenky
- harmonogram letu
- termín, do kdy je rezervace platná a do kdy je tedy nutné letenku uhradit
- nabídku pojištění storna letenky.

Vyplněnou objednávku od vás budeme potřebovat co nejdříve zpět.

Dle ceny letenek létáme z Prahy nebo Vídně, příp. z Mnichova, Frankfurtu nebo Bratislavy. Letenky bývají často splatné ihned, případně do 24 nebo 72 hodin od bezplatné rezervace. **Částku potřebnou k úhradě letenek mějte proto stále k dispozici.** Zálohu v předpokládané výši ceny letenek můžete na náš účet složit i se zálohou na zájezd a podle skutečné ceny se následně provede vyúčtování.

Bez konzultace s CK si letenky sami nekupujte.

ODLET A PŘÍLET

Se skupinou, které letenky obstaráváme my, zpravidla cestuje průvodce. Někdy však kvůli zajištění dalších služeb odletá s předstihem, eventuelně je na místě s jiným turnusem, takže vám u odbavení bude asistovat jiný zástupce naší cestovní kanceláře. V cíli letu se vás ihned ujme průvodce zájezdu a kdykoliv během mezipřistání můžete telefonicky kontaktovat pracovníky naší kanceláře. Nemusíte mít tedy strach, že bychom vás nechali na pospas. Stejně tak na zpáteční cestě.

CENA ČI PODMÍNKY LETU VÁM NEVYHOVUJÍ?

Již při objednávání zájezdu jste měli první možnost se našeho servisu vzdát a zajistit si letenku sami. I v případě, že jste žádali vyřízení letenek po nás, ale nabídnuté podmínky a cena letu vám nepřipadají výhodné, objednávku letenek nám jednoduše nezašlete a oznámíte nám, že se do výchozího bodu zájezdu dopravíte samostatně a po skončení programu zájezdu se také sami vrátíte domů. Ze zasláných pokynů současně vyčtete, kdy a kde přesně je sraz všech účastníků. Upozorňujeme však, že na vás skupina vedená průvodcem v případě výrazného zpoždění vašeho letu nemůže čekat. V podrobných pokynech k zájezdu od nás dostanete telefonické spojení na průvodce a pokyny, co v takovém případě dělat a jak skupinu dostihnout. Po celou dobu samostatného cestování si veškeré náklady hradíte sami a nelze je po naší cestovní kanceláři nárokovat. Můžete si být ale jisti, že ani v takové situaci vás nenecháme na holičkách a pokusíme se učinit maximum, aby vaše dovolená proběhla pokud možno bez zbytečných komplikací.

V případě dotazů či nejasností kontaktujte prosím neprodleně naši prodejnu zájezdů:

CK Kudrna, Hněvkovského 75, 617 00 Brno

Tel. 542216764, 777583762, ck@kudrna.cz